

CEPO

de schakel tussen IT en gebruiker

20^{ste} Nederlandse Testdag

drs. René Ceelen



- Bedrijfskundige Informatica
- Bedrijfskunde
- Ondernemer (CEPO; >1997)
- Onderzoeker (Radboud Universiteit Nijmegen; >2011)



CEPO = Acceptatiemanagement Meer dan alleen gebruikerstesten.



Consultancy



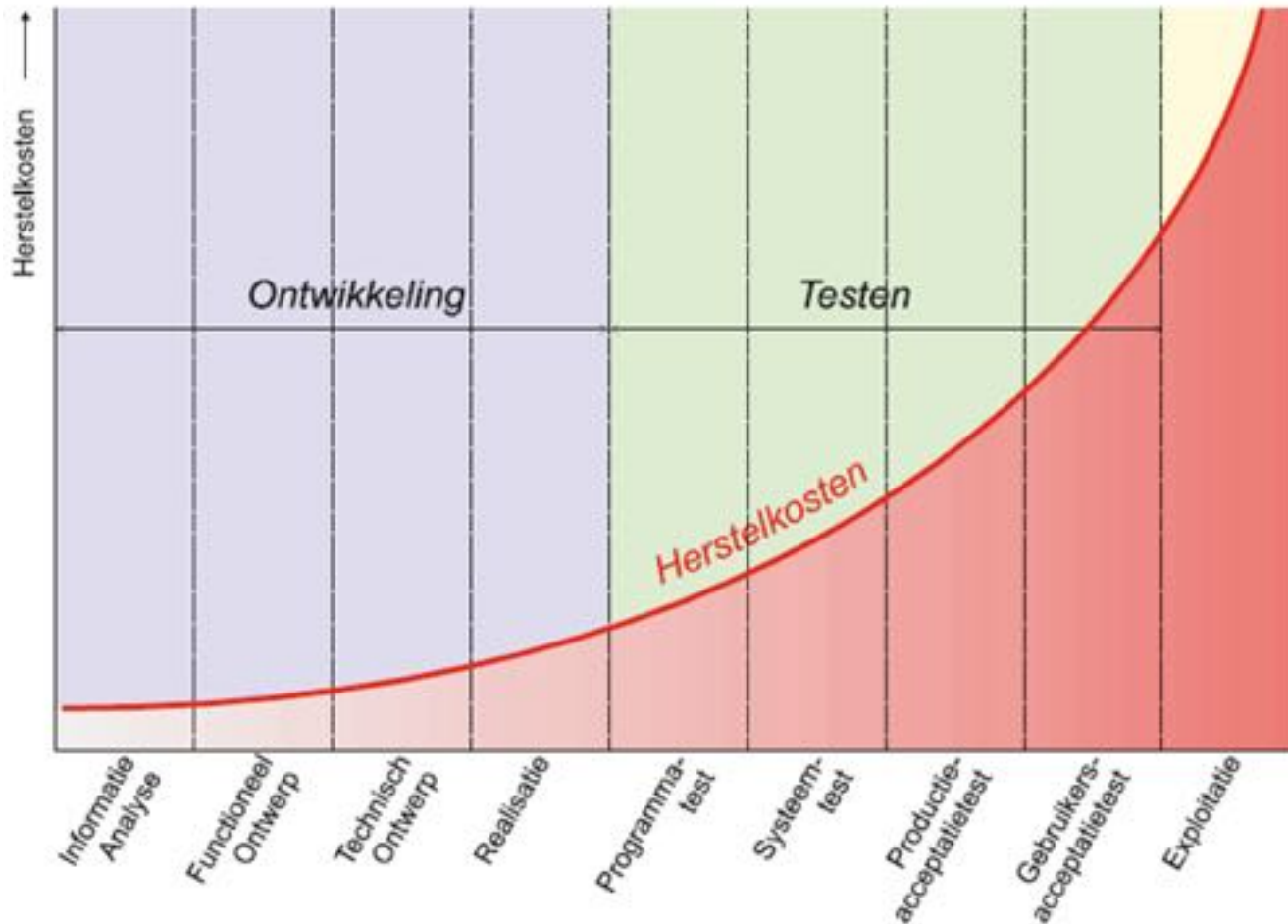
Software



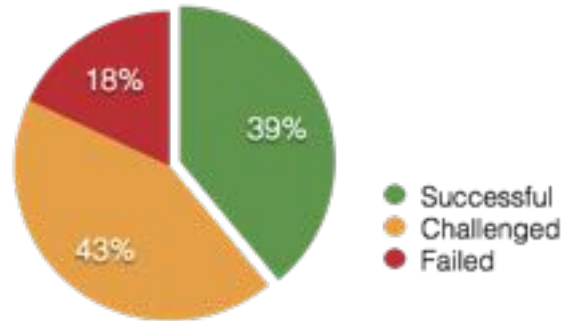
Training & onderzoek



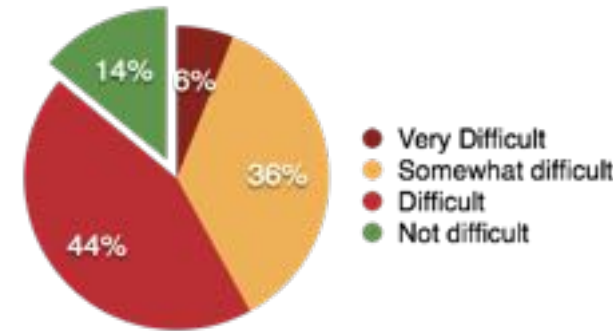
Alles werkte goed, totdat de eindgebruikers er mee gingen werken!



Succesvolle IT projecten?



IT projecten



Betrokkenheid gebruiker

standaard faalfactoren	standaard frequentie
1. betrokkenheid gebruiker	20%
2. ondersteuning door management	15%
3. duidelijke doelstellingen	15%
4. volwassen gedrag / mismanagement	12%
5. scope optimalisering	11%
6. eenvoud in complexiteit	11%
7. projectmanagement	6%
8. vaardigheden team	5%
9. aanpak en uitvoering	3%
10. tools en infrastructuur	2%
	100%

50%

Onderzoeker bouwt model voor foutloze ICT

25-01-2013 11:59 | Door [Sander Hulsman](#) | Lees meer over het bedrijf: [Universiteit Twente](#) | Er zijn [19 reacties](#) op dit artikel | Dit artikel heeft nog geen cijfer (te weinig beoordelingen) | [Permalink](#)



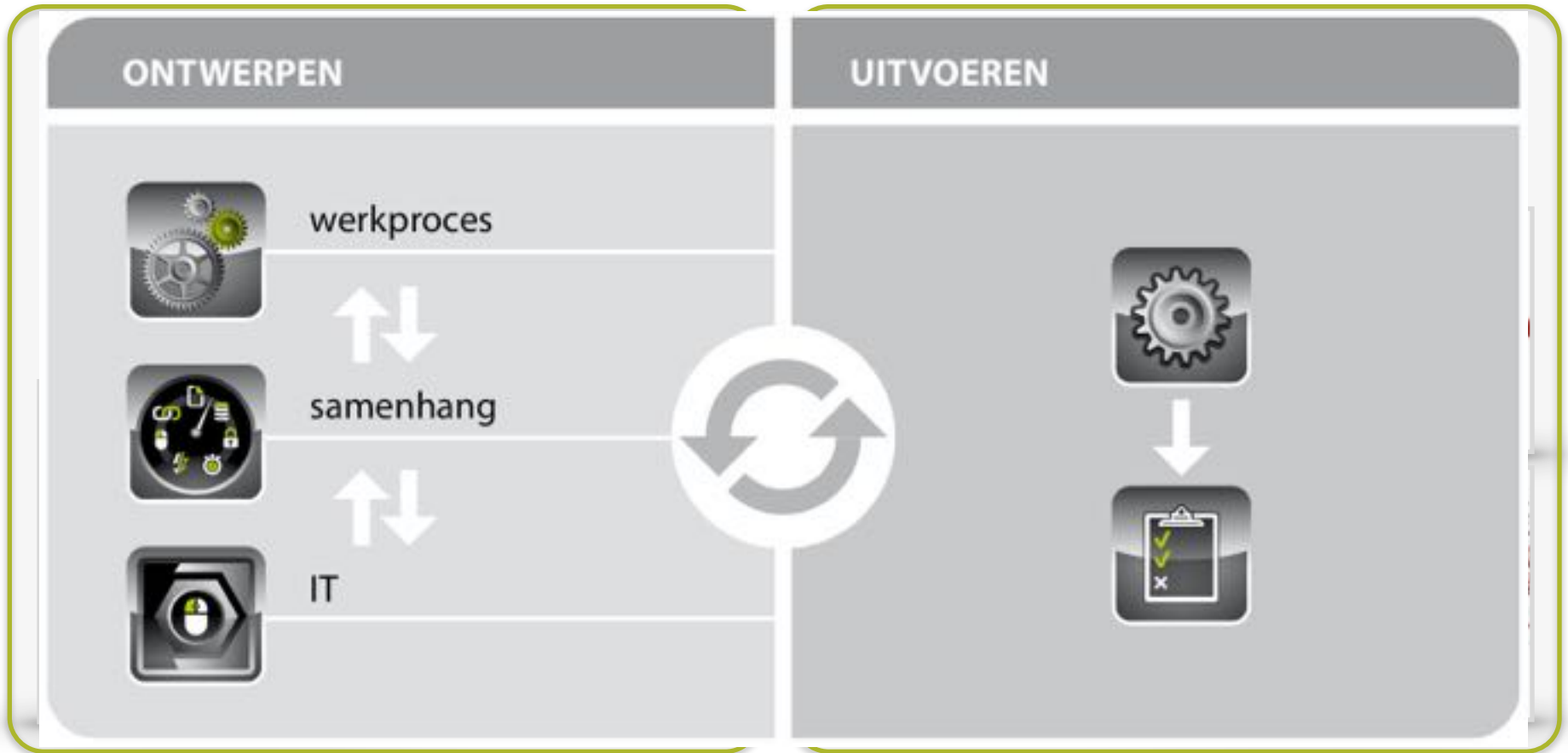
Universiteit Twente (UT)-promovendus Eduardo Zambon van het CTIT Instituut voor Telematica en Informatietechnologie is gepromoveerd op een zelf ontwikkeld voorspelmodel. Met het concept wordt modelchecken mogelijk, waardoor er fouten uit systemen worden gehaald en deze systemen gegarandeerd foutvrij zijn.

Modelchecken is iets anders dan het testen van computersystemen. Bij testen kunnen wel fouten getraceerd worden in de systemen, maar het is niet te doen om alle mogelijke foutcombinaties vooraf te voorzien. Met modelchecken, bijvoorbeeld door de inzet van de modelleertool Groove, een geavanceerde wiskundige manier van computersystemen checken, lukt dat wel. Op de [Universiteit Twente](#) doet men daar al tien jaar onderzoek naar.

Werkt het?

Kun je ermee werken?





Radboud Universiteit Nijmegen

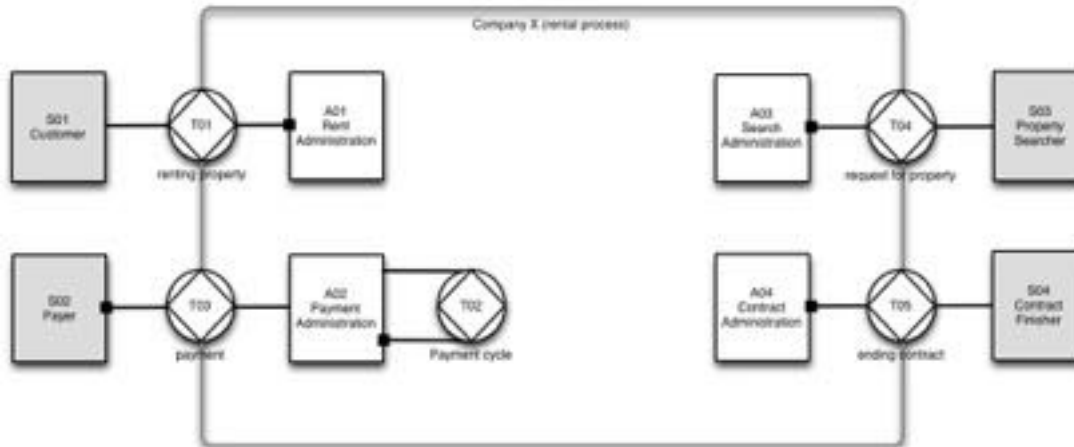


Wegnemen complexiteit

Compleetheid



Enterprise Ontology



ONTWERPEN



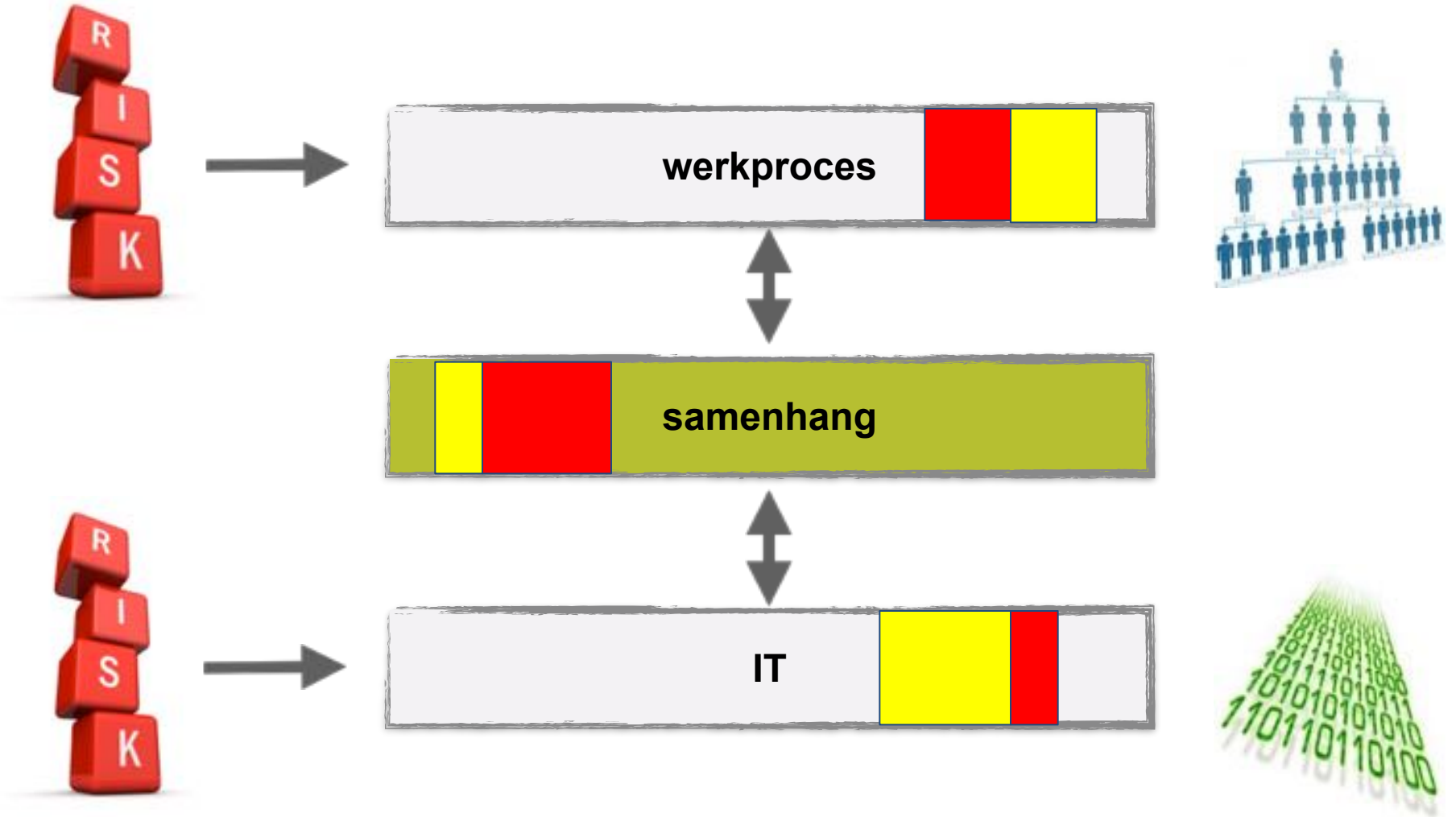
werkproces

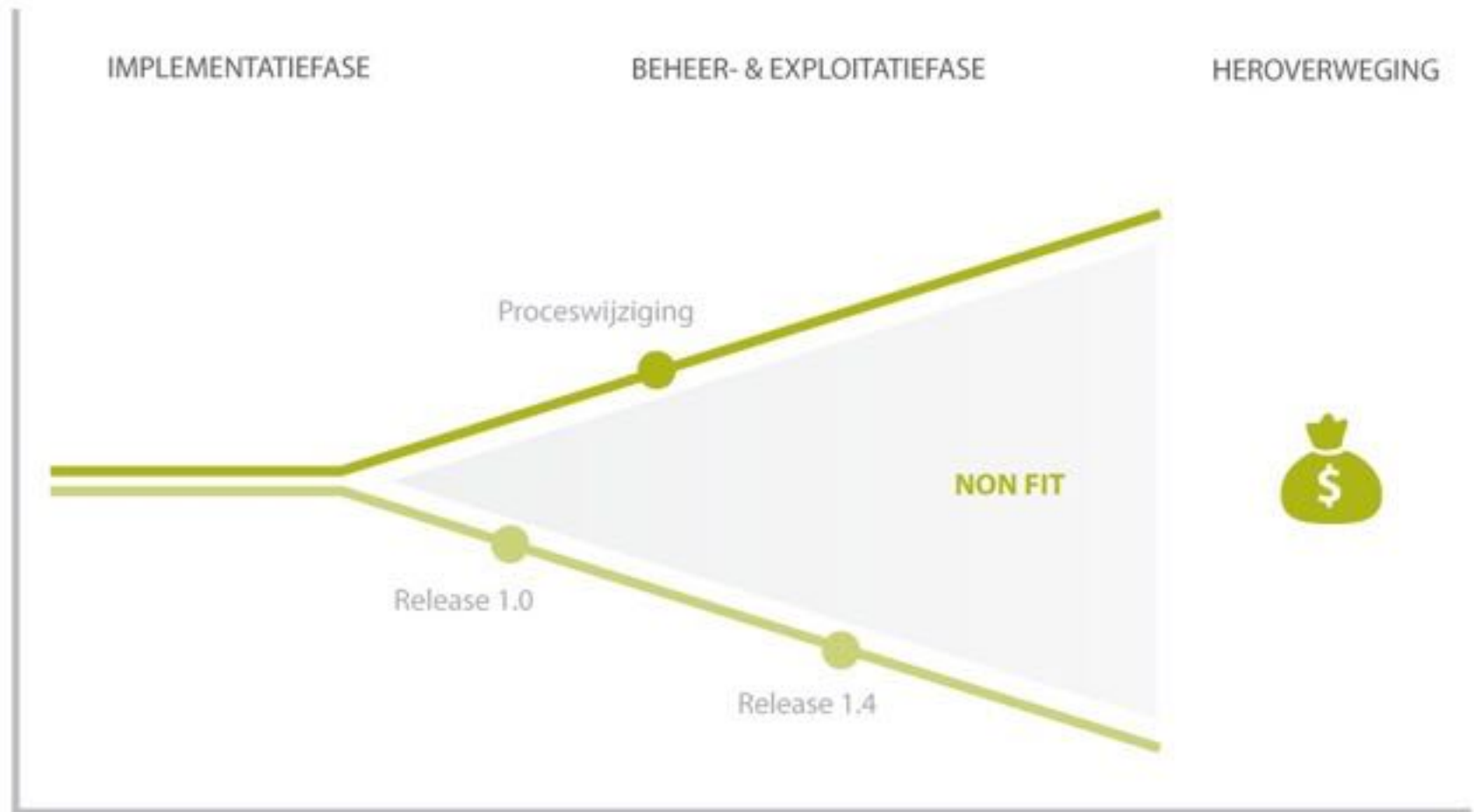


samenhang



IT





-  WERKPROCESSEN
-  IT





-  WERKPROCESSEN
-  IT





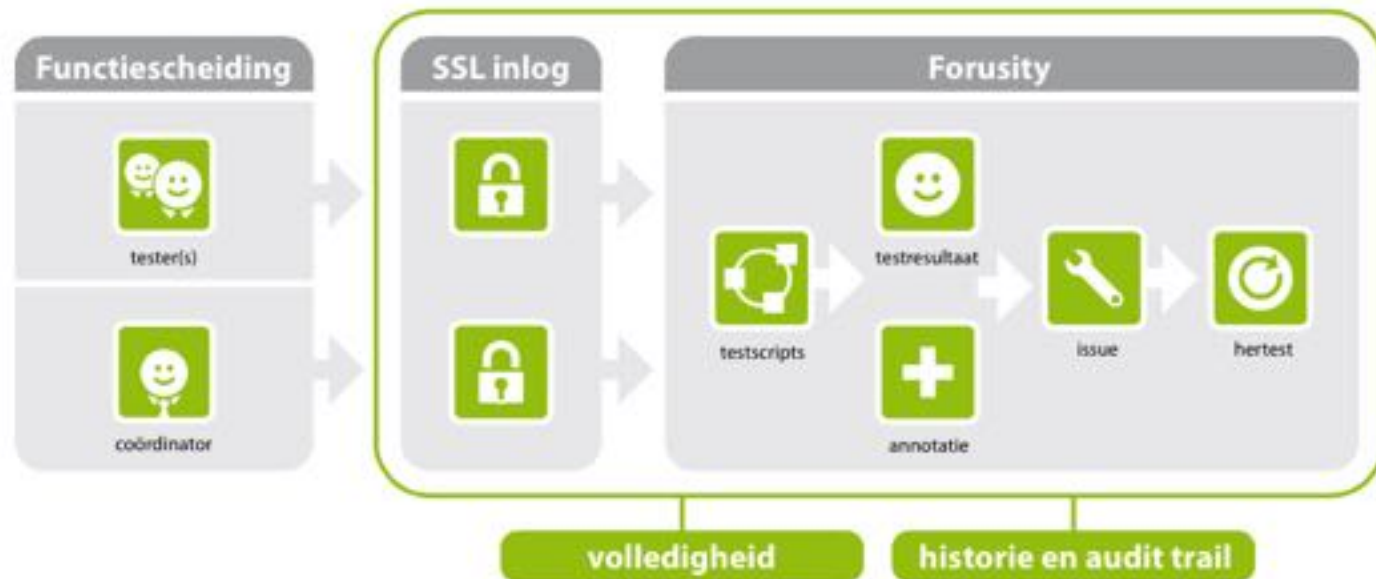
Eenvoudig & Compleet

Betrokkenheid gebruikers

Software
voor functioneel,
acceptatie- en
gebruikerstesten







IT kwaliteit continu inzichtelijk

www.cep.nl